

#### Artikel 1. BEGRIPSBEPALINGEN

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Verhuurder: degene die de accommodatie aanbiedt aan een persoon of aan een groep personen.
  - Huurovereenkomst: de overeenkomst, vastgelegd door middel van een getekende offerte, een betaling door huurder of een wederzijds bevestigde email, waarbij de verhuurder zich tegenover zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van de door hem aangeboden accommodatie voor de vastgestelde periode.
  - Huurder: de wederpartij van de verhuurder die de huurovereenkomst heeft aanvaard.
  - Borg: vooraf te betalen bedrag dat als borg dient voor de betaling achteraf van de electrakosten en eventuele schade- en/of reparatiekosten.
  - Week: Onder een week wordt verstaan: 7 nachten
2. Alle vermelde bedragen zijn in euro's.
3. BTW: Er is geen BTW van toepassing.

#### Artikel 2. DE HUUROVEREENKOMST

1. Een aanbod en/of een prijsopgave is maximaal twee weken geldig gerekend vanaf de dagtekening van het aanbod.
2. De huurovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door huurder van de aanbieding van verhuurder. De aanbieding en de aanvaarding kan schriftelijk of per email geschieden. In geval van telefonische of e-mail -aanmelding, geldt de dag waarop de persoonsgegevens zoals naam, adres en geboortedatum of anders afgesproken, worden doorgegeven.
3. Het aanbod van verhuurder is vrijblijvend tot het moment van ontvangst van de aanbetaling door verhuurder, tenzij anders afgesproken.
4. De dag van aankomst kan huurder vanaf 14.00 uur inchecken. De dag van vertrek dient huurder uiterlijk om 10.00 uur uit te checken.

#### Artikel 3. HUURSOM

1. De huursom geldt voor de gehele villa en is inclusief de faciliteiten zoals op de website vermeld, mits anders aangegeven of afgesproken.
2. Huurder kan geen aanspraak meer maken op de overeengekomen huurperiode indien huurder in gebreke blijft bij de voldoening van de gehele huursom of delen daarvan.

#### Artikel 4. BETALING

1. Bij het tot stand komen van de huurovereenkomst dient een aanbetaling gedaan te worden. Het bedrag van de aanbetaling is 30% van de huursom (exclusief Borg), deze dient binnen 14 dagen na boeking/reservering te worden voldaan.
2. Het restant van de huursom, vermeerderd met de Borg moet uiterlijk 4 weken voor de eerste dag van de huurperiode in bezit te zijn van de verhuurder.
3. Indien de overeenkomst tot stand komt met minder dan vier weken tussen de dag van overeenkomst en de eerste dag van de huurperiode dient de gehele huursom (vermeerderd met de borg) binnen 7 dagen te worden voldaan.
4. Bij niet tijdige betaling is huurder in gebreke.

5. Indien betaling uitblijft, wordt de overeenkomst beschouwd als geannuleerd door de huurder op de eerste dag van het verzuim. Verhuurder heeft dan het recht om annuleringskosten in rekening te brengen zoals bepaald in Art. 6.

#### Artikel 5. BORG

1. Bij iedere boeking dient 150 euro borg betaald te worden. Deze dient betaald te zijn 4 weken voor de eerste dag van verhuur.
2. De elektrakosten worden niet apart in rekening gebracht. Dit op basis van fair use policy (ong. 3 euro per dag). Bij excessieve overschrijding worden de kosten na de verhuurperiode vastgesteld en verrekend met de borg.
3. Indien er na de huurperiode kosten zijn voor verhuurder, waar huurder voor aansprakelijk is, dan zullen deze kosten verrekend worden met de borg.
4. Verrekening met de borg zal ook plaatsvinden als huurder aanspraak kan maken op vergoeding door zijn reisverzekering.
5. Verhuurder verplicht zich, indien de borg niet geheel verrekend is, de gehele of gedeeltelijke borg binnen twee weken na de huurperiode te restitueren.
6. Huurder verplicht zich om de kosten die uitstijgen boven het bedrag van de borg aan verhuurder te voldoen binnen twee weken na ontvangst van de nota.

#### Artikel 6. ANNULERINGSREGELING

1. In geval dat de huurovereenkomst door huurder wordt geannuleerd zijn annuleringskosten verschuldigd, t.w.:
  - bij annulering tot 4 weken voor de dag van verhuur: 50% van het bedrag van de huursom (exclusief Borg).
  - bij annulering tot 2 weken voor de dag van verhuur: 75% van het bedrag van de huursom (exclusief Borg).
  - bij annulering vanaf 2 weken voor de dag van verhuur: 90% van het bedrag van de huursom (exclusief Borg).
  - Bij annulering wordt de borg volledig aan huurder gerestitueerd.

#### Artikel 7. BIJZONDERE BEPALINGEN

1. Verhuurder heeft het recht om, wegens onvoorziene omstandigheden die buiten zijn macht liggen, de huurovereenkomst te annuleren. Hierbij valt te denken aan: politieke onrust, oorlog, weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen, volksoproer, e.d. Verhuurder zal in zo'n geval de volledig betaalde huursom (inclusief borg) restitueren.
2. Indien wijzigingen en vertragingen aan het begin en tijdens de huurperiode veroorzaakt worden door omstandigheden die niet toe te schrijven zijn aan verhuurder, is verhuurder niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende kosten of geleden schade.

#### Artikel 8. VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER

1. Huurder is verplicht bij vertrek, tijdens de reis en verblijf op bestemming, in het bezit te zijn van alle voor die bestemming/locatie benodigde en geldige (reis)documenten. Reisdocumenten zoals b.v. paspoort, visum, enz., dient huurder bij de betreffende instanties en instellingen op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te laten controleren. Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid betreffende het niet in orde zijn hiervan.

2. Huurder dient zich tijdens de huurperiode als een correcte huurder te gedragen.
3. De huurder die hinder of last veroorzaakt tijdens de huurperiode, kan door verhuurder of door zijn vertegenwoordiger ter plekke, van voortzetting van het verblijf uitgesloten worden.
4. Huurder is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden c.q. gegevens te verstrekken die voor het verblijf op de bestemming van belang zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap doch ook andere hoedanigheden die voor het verblijf, of voor de huurder zelf of voor de vertegenwoordiger van de verhuurder van belang zijn.

#### Artikel 9. HULP EN BIJSTAND

1. Indien een tekortkoming in de voorwaarden aan de verhuurder is toe te rekenen, zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de verhuurder.
2. Huurder is verplicht deze kosten te overleggen met deugdelijke betaalbewijzen.
3. Indien de huurder persoonlijke gegevens heeft verstrekt (zie Artikel 8-4) die voor de uitvoering voor het verblijf in de bungalow van belang zijn, is verhuurder of zijn vertegenwoordiger ter plekke, naar gelang de omstandigheden en binnen zijn vermogen, verplicht de huurder hulp en bijstand te verlenen.

#### Artikel 10. KLACHTEN

1. Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk en ter plaatse te worden gemeld bij de vertegenwoordiger van de verhuurder. Indien deze tekortkoming op dat moment niet opgelost kan worden en afbreuk doet aan de kwaliteit van het verblijf, dient huurder dit te melden bij de verhuurder of zijn vertegenwoordiger ter plaatse.
2. Als een klacht op de bestemming niet bevredigend wordt opgelost, dient de huurder een schriftelijk rapport op te stellen, voor te leggen aan en te laten ondertekenen door de vertegenwoordiger van de verhuurder ter plekke. Huurder stuurt dit rapport zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na terugkeer in Nederland, aan verhuurder.
3. Als een klacht niet tot tevredenheid is opgelost, kan een huurder zich tot de bevoegde rechter wenden.

#### Artikel 11. RENTE EN INCASSOKOSTEN

1. Een huurder die niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand. Zonodig dient huurder incassokosten te betalen die gelijk zijn aan 15% van het gevorderde met een minimum van 75,- euro.

#### Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Degene die een reis boekt voor (ook) andere deelnemers, wordt als huurder in de zin van de huurovereenkomst beschouwd. Deze persoon is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen en dient (ook) voor de andere deelnemers de volledige huursom te voldoen.
2. In geval van minderjarige huurders moet dit worden gemeld en moet aangetoond worden (indien niet samenreizend) dat of ouders of voogden of verzorgers toestemming hebben verleend.
3. Huurder is zelf aansprakelijk voor het gebruik van alle elektrische apparaten. Indien er niet sprake is van grove nalatigheid van de verhuurder, valt alle gemaakte en geleden schade onder de aansprakelijkheid van de huurder.

#### Artikel 13. AFWIJKENDE AFSPRAKEN

1. Afwijkende afspraken moeten opgenomen zijn in de huurovereenkomst of overeengekomen in een email- of briefwisseling.